

Retourbeleid – Wijngaard De Wolfshaar

Retourneren binnen 14 dagen: Als klant heb je het recht om je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van reden. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor eigen rekening. Wij raden aan om de originele verzenddoos te gebruiken, omdat deze speciaal is ontworpen om de flessen veilig te vervoeren.

Retour aanmelden: Voordat je het product retourneert, dien je de retour eerst aan te melden via e-mail op info@wijngaarddewolfshaar.nl. Na de aanmelding ontvang je verdere instructies voor het retourproces.

Voorwaarden voor retourzending:

- Het product dient ongeopend en onbeschadigd te zijn.
- De wijn moet in de originele staat worden geretourneerd, zonder zichtbare gebruikssporen.
- Wij adviseren de originele doos en verpakking te gebruiken om schade tijdens het transport te voorkomen.

Verantwoordelijkheid klant: De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten en voor het kiezen van een gespecialiseerd vervoersbedrijf voor het retourtransport. Het is belangrijk dat de retourzending zorgvuldig wordt behandeld om schade te voorkomen. Bij schade tijdens het retourtransport kunnen wij de geretourneerde producten helaas niet accepteren.

Terugbetaling: Na ontvangst en controle van de retourzending storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op je rekening.

Heb je vragen over het retourneren? Neem dan gerust contact met ons op via info@wijngaarddewolfshaar.nl.