

Privacyverklaring Wijngaard De Wolfshaar

Maatschap A.J. en E.A.M. Bekhuis h.o.d.n. Wijngaard De Wolfshaar

Vriezenveenseweg 82

7678 VD Geesteren

KvK-nummer: 08201071

BTW-nummer: NL 8034.62.761.B.01

E-mail: info@wijngaarddewolfshaar.nl

Telefoonnummer: 06-222 66 173

Versie: 1.0

Datum: 13-09-2024

Status: Definitief

Wijngaard De Wolfshaar respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van haar website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gegevens gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Artikel 1 - Persoonsgegevens die wij verwerken

Wijngaard De Wolfshaar verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Naam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Bestelgeschiedenis
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Artikel 2 - Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw bestelling en betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (indien u zich hiervoor heeft aangemeld).
- Het kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het leveren van goederen en diensten bij u thuis of op een ander door u gekozen adres.
- Factureren en incasso
- Het bijhouden van de boekhouding in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen.

Artikel 3 - Bewaartermijnen

3.1 Boekhoudkundige gegevens: Wij zijn wettelijk verplicht om uw gegevens die betrekking hebben op de boekhouding, zoals facturen en betalingsgegevens, voor een periode van 7 jaar te bewaren. Na afloop van deze termijn worden uw gegevens uit onze administratie verwijderd.

3.2 Overige gegevens: Alle andere persoonsgegevens die wij verwerken, bijvoorbeeld in het kader van klantcontact, worden maximaal een half jaar na het laatste contactmoment met u bewaard en daarna verwijderd.

3.3 Marketinggegevens: Gegevens die wij verwerken in het kader van marketingdoeleinden, zoals uw aanmelding voor onze nieuwsbrief, worden bewaard tot het moment dat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Na afmelding worden deze gegevens zo snel mogelijk verwijderd.

Artikel 4 - Delen van persoonsgegevens met derden

Wijngaard De Wolfshaar deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In geen geval zullen wij uw gegevens verkopen aan derden.

Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting. Overigens wijzen wij u er graag op dat wanneer u ons een openbaar bericht via social media toezendt, anderen kennis kunnen nemen van dit bericht. Stuur u gevoelige informatie daarom zoveel mogelijk op een andere wijze toe.

Artikel 5 - Cookies en vergelijkbare technieken

5.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wijngaard De Wolfshaar gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat uw voorkeursinstellingen worden onthouden.

5.2 Soorten cookies die wij gebruiken

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Ze zorgen ervoor dat basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website correct werken.
- **Analytische cookies:** Met behulp van deze cookies kunnen wij inzicht krijgen in het gebruik van onze website, zodat wij deze kunnen verbeteren. De informatie die met behulp van deze cookies wordt verzameld, is geanonimiseerd.
- **Tracking cookies:** Deze cookies volgen uw surfgedrag, zodat wij u op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

5.3 Cookies van derden

Daarnaast kunnen ook derden cookies plaatsen via onze website. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale-mediabedrijven. Wij hebben geen invloed op de cookies van derden.

5.4 Uw toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

5.5 Gevolgen van het uitschakelen van cookies

Houd er rekening mee dat sommige functies en diensten op onze website mogelijk niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

Artikel 6 - Verwerking binnen de EER

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt of indien in het betreffende land het door de AVG vereiste beveiligingsniveau voor persoonsgegevens niet wordt ondermijnd en er voldoende belang bestaat bij een verwerking buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 7 - Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wijngaard De Wolfshaar. Ook heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Verzoeken kunt u sturen naar info@wijngaarddewolfshaar.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Artikel 8 - Beveiliging van persoonsgegevens

Wijngaard De Wolfshaar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@wijngaarddewolfshaar.nl.

Tot geheimhouding verplichten wij onze medewerkers en door ons ingeschakelde externe personen en andere derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers en die personen een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

Artikel 9 - Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een inbreuk met betrekking tot uw persoonsgegevens (een zogenaamd datalek) dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte, indien er een grote kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd. Indien wij daartoe verplicht zijn zullen wij het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10 - Klachten

Indien u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via info@wijngaarddewolfshaar.nl. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

Artikel 11 - Wijzigingen in de privacyverklaring

Wijngaard De Wolfshaar behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.